

## Comment accéder au compte personnel ?

- Je reçois les codes d'accès sécurisés et gratuits par mail.
- Je veille à bien les conserver.

En cas d'oubli, j'ai la possibilité de créer un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ».

Mon identifiant est toujours mon adresse mail.



## Important

- Mon compte personnel est valable pendant 6 mois, à réception du mail.

## EN RÉSUMÉ

### 1. Je préviens les proches du défunt

- Création d'une cagnotte de financement participatif
- Réalisation d'un faire-part électronique
- Personnalisation du livre de condoléances
- Publication d'un avis de décès gratuitement

### 2. Je finalise la cérémonie d'Obsèques

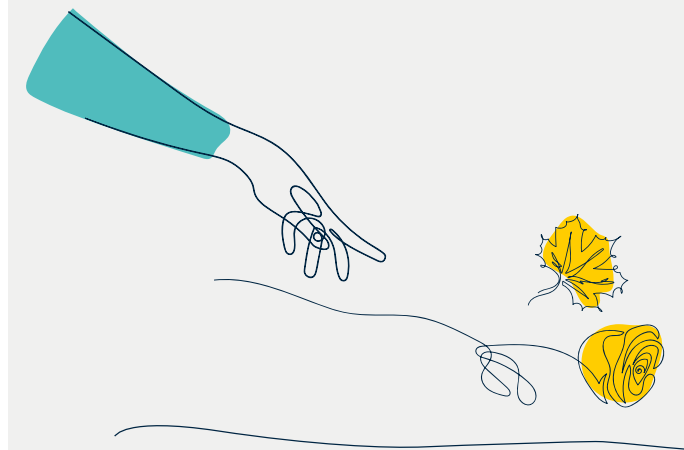
- Consultation & sélection : textes et musiques
- Impression des attestations employeur
- Préparation du geste d'adieu (inhumation et crémation)
- Personnalisation du cercueil et de l'urne (inhumation et crémation)
- Personnalisation de la « Pierre de mémoire® » (crémation)

### 3. Je m'occupe des démarches après obsèques

- Création de la carte de remerciements électronique
- Gestion des démarches après décès
- Clôture de la cagnotte de financement participatif

## BIENVENUE DANS VOTRE COMPTE PERSONNEL

J'accède gratuitement à mon compte personnel sécurisé et je retrouve différents services et documents téléchargeables (faire-part, livre de condoléances, lettres types administratives...)



# 1 | Je préviens les proches du défunt

## JE CRÉE GRATUITEMENT UNE CAGNOTTE DE FINANCEMENT PARTICIPATIF

- Elle permet de payer les obsèques, tout ou partie.

À la clôture, le montant est versé sur le compte bancaire renseigné à la création.



Pour ouvrir une cagnotte, la réglementation impose de transmettre un RIB et une pièce nationale d'identité recto verso.

## JE RÉALISE LE FAIRE-PART ÉLECTRONIQUE

- Plusieurs graphismes me sont proposés.
- Un texte est généré automatiquement avec toutes les informations concernant le déroulement des obsèques. Je peux le personnaliser et/ou le modifier (style d'écriture, couleur, insertion d'image, etc...).
- Après validation, je le reçois sur ma boîte mail et peux le transférer.
- Il contient le lien qui renvoie à l'«espace invité».

## JE PERSONNALISE LE LIVRE DE CONDOLÉANCES

- Le livre de condoléances permet aux proches de laisser un témoignage en souvenir du défunt. Il peut être personnalisé, enregistré et imprimé par mes soins.

## JE PUBLIE GRATUITEMENT UN AVIS DE DÉCÈS SUR LE SITE INTERNET DES SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

# 2 | Je finalise et personnalise la cérémonie d'obsèques



## JE PRÉPARE MA CÉRÉMONIE À L'AIDE D'OUTILS À TÉLÉCHARGER

- Le récapitulatif du déroulement des obsèques.
- L'attestation d'obsèques à remettre à l'employeur.

## JE CHOISIS LE GESTE D'HOMMAGE

Les différentes possibilités de personnalisation me sont proposées et expliquées :

- Des exemples de textes et des programmations musicales, pour préparer le dernier hommage,
- Des feutres et des post-it pour personnaliser le cercueil ou l'urne,
- Des pétales de roses, pour le geste d'Adieu, par exemple,
- La « Pierre de mémoire<sup>®</sup> », dans le cas d'une crémation

Pour tout cela, je prends contact avec mon conseiller (sauf pour les textes, en libre accès)

# 3 | Je m'occupe des démarches après obsèques



## JE CRÉE UNE CARTE DE REMERCIEMENTS ÉLECTRONIQUE

- Les étapes sont les mêmes que pour le faire-part.

## JE GÈRE LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES APRÈS OBSÈQUES

- J'ai à ma disposition des courriers administratifs déjà préremplis avec mes coordonnées. Je n'ai qu'à ajouter les coordonnées des destinataires.
- Je peux obtenir des informations sur les démarches juridiques, administratives et successorales.



Je pense à télécharger le livre de condoléances avant la clôture du compte personnel.

## « ESPACE INVITÉS »

Ils auront plusieurs possibilités :

- Participer à la cagnotte de financement participatif

- Laisser un message sur le livre de condoléances

- Acheter des fleurs en ligne